

Total number of printed pages-7

63 (FY)SEM-1/SEC/EDNSEC1013

2025.

EDUCATION

(SEC)

Paper : EDNSEC1013

(Communication Skills)

Full Marks : 40

Pass Marks : 16

Time : Two hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

1. Choose the correct answer : $1 \times 5 = 5$

শুদ্ধ উত্তৰ বাছি উলিওৱা :

(a) Which of the following is the most essential element of communication ?

যোগাযোগৰ ওলৰ কোনটো আৰ্চাইণ্টৰ্ক দৰকাৰী
উপাদান ?

(i) Channel (চ্যানেল)

(ii) Feedback (মতামত)

(iii) Noise (ছনস্থল)

(iv) Medium (মাধ্যম)

(b) Which of the following is not a barrier to effective Communication ?

ওনৰ কোনটো ফলপ্ৰসু যোগাযোগৰ ক্ষেত্ৰত বাধা নহয় ?

(i) Noise (ছনস্থল)

(ii) Prejudice (পক্ষপাতিত্ব)

(iii) Active listening (শক্তিয় শিক্ষন)

(iv) Lack of attention (মনোযোগৰ অভাৱ)

(c) The main purpose of classroom interaction is —

শ্ৰেণী কোঠাৰ পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়াটি মূল উদ্দেশ্য —

(i) To discipline Students

ছাড়া-ছাড়া-ক অনুশাসন কৰিবলৈ

(ii) To establish a teacher centered class room

শিক্ষককেন্দ্ৰিক শ্ৰেণী কোঠা স্থাপন কৰিবলৈ

(iii) To promote understanding and participation

বুজা-বুজি আৰু অংশ গ্ৰহনক প্ৰসাৰিত কৰিবলৈ

(iv) To complete the syllabus quickly

সোনকালে পাঠ্যক্রম সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ

(d) Non-verbal Communication includes

অমৌখিক যোগাযোগ অন্তৰ্ভুক্ত —

(i) Written notes

লিখিত টোকা

(ii) Spoken words

কোৱা শব্দ

(iii) Facial expression and gestures

মুখৰ ভাব আৰু ইংগিত

(iv) Loud speakers

লাউড স্পীকাৰ

(e) Effective communication always requires

ফলপ্ৰসু যোগাযোগ সদায় প্ৰয়োজন

(i) One-way flow of information

তথ্যৰ এক মুখ্য প্ৰবাহ

(ii) Understanding by the receiver

গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা বুজা

(iii) Use of complex language

জটিল ভাষাৰ ব্যৱহাৰ

(iv) Physical presence of both parties

দুয়ো পক্ষৰ শাৰিৰীক উপস্থিতি

2. Answer the following questions : **(any five)**

2×5=10

(a) Write *two* characteristics of communication.

যোগাযোগৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

(b) Mention *two* types of Non-Verbal Communication.

দুটা প্ৰকাৰৰ অমৌখিক যোগাযোগ লিখা।

(c) What is symbolic communication ?

সাংকেতিক যোগাযোগ কি?

(d) Mention *two* features of Interview.

সাক্ষাতকাৰৰ দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

(e) What is meant by presentation skills ?

উপস্থাপনৰ দক্ষতা বুলিলে কি বুজা?

(f) Mention *any two* essential elements of effective communication.

যিকোনো দুটা ফলপ্ৰসু যোগাযোগৰ দৰকাৰী উপাদান উল্লেখ কৰা।

(g) Write *two* causes of fear during presentation.

উপস্থাপনৰ সময়ত ভয়ৰ দুটা কাৰন লিখা।

3. Answer the following questions : **(any three)**

5×3=15

(a) Write about the precautions to be taken during non-verbal communication.

অমৌখিক যোগাযোগৰ ক্ষেত্ৰত লবলগীয়া সাৱধানতাৰ বিষয়ে লিখা।

(b) Write the different factors of affecting communications.

যোগাযোগত প্ৰভাৱ পেলাৱা বিভিন্ন কাৰক সমূহ লিখা।

(c) What are the various barriers to communication ?

যোগাযোগৰ বিভিন্ন বাধা সমূহ কি কি?

(d) Mention *five* objectives of Interview.

সাক্ষাৎকাৰৰ পাঁচটা উদ্দেশ্য উল্লেখ কৰা।

(e) How can one overcome fear of presentation ?

উপস্থাপনৰ ভয় কেনেকৈ অতিক্ৰম বা নোহোৱা কৰিব পাৰিব?

4. Answer the following questions : **(any one)**
10×1=10

(a) What is communication process and why is it significant ?

যোগাযোগ প্ৰক্ৰিয়া কি? ই কিয় তাৎপৰ্য?

(b) Write about the importance of an Interview.

এটা সাক্ষাৎকাৰৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে লিখা।