

63(FY) SEM-1/SEC/EDNSEC1013

2023

(Held in 2024)

EDUCATION

Paper : EDNSEC1013

(**Communication Skills**)

Full Marks : 40

Pass Marks : 16

Time : 2 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. Fill in the blanks by using correct alternatives :

1×5=5

শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি খালী ঠাই পূৰণ কৰা :

(a) Communication is a non-stop _____.

যোগযোগ হৈছে এটা অবিৰত _____।

(i) paper

পেপাৰ

(ii) process

প্ৰক্ৰিয়া

(iii) programme

কাৰ্যসূচী

(iv) plan

পৰিকল্পনা

(2)

(b) The _____ is the person who transmits the message.

_____ জনেই সেইজন ব্যক্তি যিয়ে বার্তা প্ৰেৰণ কৰে।

(i) receiver

গ্ৰাহক

(ii) driver

চালক

(iii) sender

প্ৰেৰক

(iv) cleaner

স্বচ্ছক

(c) _____ communication includes tone of voice, body language, facial expression etc.

_____ যোগাযোগত কণ্ঠস্বৰ, দেহভংগী, মুখৰ অভিব্যক্তি আদি অন্তৰ্ভুক্ত।

(i) Non-verbal

অমৌখিক

(ii) Verbal

মৌখিক

(iii) Letter

চিঠিপত্ৰ

(iv) Notice

জাননী

(3)

(d) In oral communication, there is a possibility of immediate _____.

মৌখিক যোগাযোগত তাৎক্ষণিক _____ৰ পূৰ্ণ সম্ভাবনীয়তা থাকে।

(i) reaction

প্ৰতিক্ৰিয়া

(ii) response

সংহাৰি

(iii) reflection

প্ৰতিফলন

(iv) reset

পুনৰ নিৰ্ধাৰণ

(e) Interpersonal means _____.

আন্তঃব্যক্তি মানে _____।

(i) face-to-face interaction

মুখামুখি আন্তঃক্ৰিয়া

(ii) exchange of personal information with family and friends

পৰিয়াল আৰু বন্ধুবৰ্গৰ লগত ব্যক্তিগত তথ্য বিনিময় কৰা

(iii) exchange of information

তথ্য বিনিময় কৰা

(iv) Both (i) and (ii)

(i) আৰু (ii) দুয়োটা

(4)

2. Answer the following questions very briefly
(any five) : $2 \times 5 = 10$

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ অতি চমুকৈ উত্তৰ দিয়া (যি কোনো পাঁচটা) :

- (a) What is written communication?
লিখিত যোগাযোগ কি?
- (b) Mention any two types of communication.
যোগাযোগৰ যি কোনো দুটা প্ৰকাৰ উল্লেখ কৰা।
- (c) Write any two non-verbal communications.
যি কোনো দুটা অমৌখিক যোগাযোগ লিখা।
- (d) Write in brief about effective communication.
সফল যোগাযোগৰ বিষয়ে চমুকৈ লিখা।
- (e) What is teaching skills?
শিক্ষণ কৌশল কি?
- (f) What is intrapersonal communication?
আন্তঃব্যক্তি যোগাযোগ মানে কি?
- (g) Why is speaking an important communication skill?
কখনক কিয় এক গুৰুত্বপূৰ্ণ যোগাযোগ কৌশল বুলি কোৱা হয়?

24KB/197

(Continued)

(5)

3. Answer the following questions (any three) :
 $5 \times 3 = 15$

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ দিয়া (যি কোনো তিনিটা) :

- (a) Discuss about the communication process.
যোগাযোগ প্ৰক্ৰিয়া সম্বন্ধে আলোচনা কৰা।
- (b) Mention five objectives of communication.
যোগাযোগৰ পাঁচটা উদ্দেশ্য উল্লেখ কৰা।
- (c) Write five characteristics of teaching.
শিক্ষণৰ পাঁচটা বৈশিষ্ট্য লিখা।
- (d) Write in brief about facial expression.
মুখৰ অভিব্যক্তিৰ বিষয়ে চমুকৈ লিখা।
- (e) Explain the function of speaking.
কখনৰ কাৰ্য ব্যাখ্যা কৰা।

4. Answer the following questions (any one) : 10

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ দিয়া (যি কোনো এটা) :

- (a) Explain the factors for developing effective communication in teaching and learning process.
শিক্ষণ-শিকন প্ৰক্ৰিয়াত সফল যোগাযোগ বিকাশৰ কাৰকসমূহৰ ব্যাখ্যা দাঙি ধৰা।

24KB/197

(Turn Over)

(b) Describe in detail the barriers of classroom communication.

শ্ৰেণীকক্ষৰ যোগাযোগৰ বাধাসমূহ বিস্তাৰিতভাৱে বৰ্ণনা কৰা।

★ ★ ★